



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه علوم پزشکی سندھ شاہپور اہواز



دبیرخانه کلان منطقه ۴

دانشگاه علوم پزشکی اہواز
دانشگاه علوم پزشکی لرستان
دانشگاه علوم پزشکی دزفول
دانشگاه علوم پزشکی آبادان
دانشکده علوم پزشکی بہبہان
دانشکده علوم پزشکی شوشتر



کارگروه تخصصی مدیریت جامع کیفیت

گزارش فعالیت ها و عملکرد کارگروه مدیریت جامع کیفیت در آموزش علوم پزشکی

آذر ۱۴۰۲

شاخص های کارگروه تخصصی مدیریت جامع کیفیت در آموزش علوم پزشکی در سال ۱۴۰۲

ردیف	شاخص ها	وزن	تعریف شاخص	نحوه امتیازدهی
۱	وجود شیوه نامه ارزیابی دانشجو مرجع شاخص: دانشگاه	۱۰	درصد گروه های آموزشی دارای شیوه نامه درون گروهی ارزیابی دانشجو به کل گروه های آموزشی (دانشکده/ دانشگاه)	به ازای هر ۱٪ گروه آموزشی که شیوه نامه درون گروهی ارزیابی دانشجو دارند ۰/۱ امتیاز تعلق می گیرد. اگر ۱۰۰٪ گروه های آموزشی دارای شیوه نامه ارزیابی دانشجو باشند، امتیاز کامل ۱۰ تعلق می گیرد.
۲	توانمندسازی اعضای هیات علمی در زمینه مدیریت جامع کیفیت مرجع شاخص: دانشگاه/ کلان منطقه	۱۰	درصد اعضای هیات علمی که در دوره های توانمندسازی در زمینه مدیریت جامع کیفیت شرکت کردند به کل اعضای هیات علمی (دانشکده/ دانشگاه)	به ازای هر ۱٪ اعضای هیات علمی که در دوره های توانمندسازی در زمینه مدیریت جامع کیفیت شرکت کردند ۰/۱ امتیاز تعلق می گیرد. اگر ۱۰۰٪ اعضای هیات علمی شرکت کنند، امتیاز کامل ۱۰ تعلق می گیرد.
۳	نرخ گذر از آزمون های جامع کشوری مرجع شاخص: دانشگاه	۲۵	نسبت دانشجویان با نمره قبولی در آزمون های جامع کشوری به کل دانشجویان شرکت کننده در یک سال تحصیلی دانشکده/ دانشگاه	به ازای هر ۱٪ (بالای ۵۰٪) قبولی دانشجویان در آزمون های جامع کشوری ۰/۵ امتیاز تعلق می گیرد. اگر ۱۰۰٪ دانشجویان قبول شوند، امتیاز کامل ۲۵ تعلق می گیرد. $25 = 0.5 \times (100 - 50)$
۴	قبولی در آزمون های مقاطع بالاتر در یک سال تحصیلی مرجع شاخص: دانشگاه	۲۵	نسبت قبول شدگان در آزمون های مقاطع بالاتر به کل دانشجویان فارغ التحصیل آن رشته مقطع در یک سال تحصیلی دانشگاه/ دانشکده	به ازای هر ۱٪ (بالای ۲۵٪) قبولی دانشجویان در آزمون های مقاطع بالاتر ۰/۵ امتیاز تعلق می گیرد. اگر ۷۵٪ دانشجویان قبول شوند؛ امتیاز کامل ۲۵ تعلق می گیرد. $25 = 0.5 \times (75 - 25)$
۵	برنامه های آموزشی ارزشیابی شده دانشگاه برنامه های آموزشی در دانشگاه ها که توسط فرآیند ارزشیابی، مورد ارزشیابی قرار گرفته اند. مرجع شاخص: دانشگاه	۱۵	نسبت تعداد برنامه های آموزشی ارزشیابی شده به کل برنامه های در حال اجرا در دانشگاه در طی یک سال تحصیلی	به ازای هر ۱٪ برنامه آموزشی دانشگاه که مورد ارزشیابی قرار می گیرد ۰/۱۵ امتیاز تعلق می گیرد و به ازای ارزشیابی ۱۰۰ درصد برنامه های آموزشی امتیاز کامل ۱۵ تعلق می گیرد.
۶	وجود برنامه عملیاتی بر مبنای شاخصهای کارگروه مدیریت جامع کیفیت مرجع شاخص: دانشگاه	۱۵	تعداد گروه های آموزشی که بر مبنای نظام جامع کیفیت درون دانشگاهی دارای برنامه عملیاتی هستند به تعداد کل گروه های آموزشی (دانشکده/ دانشگاه)	به ازای هر ۱٪ گروه آموزشی که دارای نظام جامع کیفیت هستند و بر مبنای آن برنامه عملیاتی تدوین کردند ۰/۱۵ امتیاز تعلق می گیرد و با انجام ۱۰۰ درصد آن ها امتیاز کامل ۱۵ تعلق می گیرد.
	مجموع امتیاز شاخص ها	۱۰۰		

شاخص یک - درصد گروه های آموزشی دارای شیوه نامه درون گروهی ارزیابی دانشجو

درصد تحقق	وضعیت	دانشگاه/ دانشکده
۷۱درصد	تدوین شیوه نامه در دانشکده های پرستاری، بهداشت، توانبخشی و پیراپزشکی به صورت کامل انجام شده است. تدوین شیوه نامه به صورت مرحله به مرحله در دانشکده های پزشکی، دندانپزشکی و داروسازی در حال انجام است. از ۷۷ گروه آموزشی، ۵۵ گروه تدوین کرده است.	اهواز
-	یک شیوه نامه جامع ارزشیابی دانشجو تهیه شده که شروع پایلوت آن در دانشکده پزشکی صورت گرفته است.	لرستان
۶۷درصد	از ۱۲ گروه آموزشی ۸ گروه شامل علوم پایه و بالین، پرستاری، اتاق عمل، کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی و بهداشت عمومی نظام ارزیابی دانشجو دارد و در بقیه گروه ها در حال تدوین است.	آبادان
در حال انجام	تمام ۹ گروه در حال تهیه شیوه نامه هستند. شیوه نامه جامع ارزشیابی دانشجو در در دانشگاه موجود می باشد.	دزفول
۴۰درصد	گروه های اتاق عمل، علوم پایه پزشکی، پرستاری و بهداشت عمومی شیوه نامه را تدوین کردند و در سایر گروه ها مرحله به مرحله در حال نگارش هستند. در مجموع از ۱۰ گروه ۵ گروه تدوین کردند.	بهبهان
۳۷درصد	همه گروه های آموزشی در حال تدوین شیوه نامه هستند. تا کنون ۳ گروه از ۸ گروه آموزشی، شیوه نامه ارزیابی دانشجو را تدوین نموده اند.	شوشتر

• در خصوص شیوه نامه ارزشیابی دانشجو، به طور مثال در دانشگاه **دزفول** شیوه نامه ارزشیابی دانشجو با همکاری EDC تهیه شده و با گروه ها مکاتبه انجام گرفته تا با بهره گیری از آن اقدام به تهیه شیوه نامه درون گروهی بکنند. در **اهواز** راهنمای انواع شیوه های ارزشیابی دانشجو تهیه شده و در اختیار گروه ها قرار گرفته است.

• تحلیل سوالات آزمون موازی با این شاخص در حال انجام است، در این خصوص به طور مثال دانشگاه **اهواز** راهنمای تحلیل سوالات را تدوین کرده است و راهنمای استاندارد سازی سوالات و راهنمای تحلیل سوالات کیفی نیز توسط دانشکده **بهبهان** تهیه شده و در اختیار اعضای هیات علمی قرار داده شده است.

شاخص دو - درصد اعضای هیأت علمی شرکت کننده در دوره های آموزشی مرتبط با مدیریت جامع کیفیت

درصد تحقق	وضعیت	دانشگاه / دانشکده
۶ درصد	کارگاه ارزشیابی دانشجو و تحلیل آزمون ۳۰ نفر- کارگاه mini cex-dops لاک بوگ و پورت فولیو ۴۰ نفر- کارگاه osce pmp kf، ۴۰ نفر- کارگاه پژوهش در آموزش ۴۰ نفر- کارگاه روش تدریس ۴۰ نفر- کارگاه آموزش بالینی ۳۵ نفر- کارگاه دانش پژوهی ۵۰ نفر ۲۷۵ شرکت کننده و کل اعضای هیات علمی ۷۰۰ نفر	اهواز
۱۱ درصد	۳۷ نفر از ۳۲۰ عضو هیات علمی در کارگاه روش های ارزشیابی دانشجو مشارکت داشتند.	لرستان
۳۴ درصد	وبینار آزمون آسکی ۴۶ نفر- کارگاه روش ارزیابی داپس و مینی سیکس ۴۸ نفر- کارگاه آزمون های تشریحی و کوتاه پاسخ ۶۰ نفر- کل اعضا ۱۵۰ نفر	آبادان
۱۸ درصد	کارگاه اصول و مدیریت جامع کیفیت در آموزش ۱ نفر- کارگاه تحلیل آزمون ۲۹ نفر- کارگاه چگونه طرح درس و طرح دوره بنویسیم ۲۰ نفر- کارگاه بازی سازی ۲۸ نفر- کل اعضای هیات علمی ۱۱۳ نفر	دزفول
۲۷ درصد	کارگاه اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت ۱۷ نفر- کارگاه فرایند مدیریت جامع کیفیت ۲۲ نفر- کارگاه استانداردهای اعتباربخشی ۱۱ نفر- کل اعضا ۶۱ نفر	بهبهان
۲۱ درصد	کارگاه اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت در آموزش که در دانشگاه علوم پزشکی همدان برگزار گردید، ۷ نفر- روش های نوین تدریس ۱۵ نفر- کارگاه تدوین طرح درس بالینی ۱۲ نفر- ۵۴ عضو هیات علمی	شوشتر

• در این راستا هر کدام از دانشگاه / دانشکده به منظور دانش افزایی در زمینه مدیریت جامع کیفیت کارگاه هایی را با همکاری کمیته توانمندسازی اساتید EDC برگزار کردند، به طور مثال کارگاه روش های ارزشیابی بالینی در **بهبهان** برگزار شد، کارگاه تحلیل آزمون توسط **اهواز** برگزار شد، **آبادان** روش های ارزشیابی بالینی را برگزار کرد و در **لرستان** نیز روش های ارزشیابی دانشجو برگزار گردید.

• بعضی از کارگاه ها که ارتباط بیشتری با شاخص های کارگروه داشتند به صورت کلان منطقه ای برگزار شدند. مانند کارگاه تحلیل آزمون که توسط **دزفول** انجام شد و کارگاه ارزشیابی دانشجو که به میزبانی **بهبهان** و با همکاری دزفول برگزار شد.

• علاوه بر هدایت اساتید به شرکت در کارگاه های درون منطقه ای، **اعضای هیات علمی به شرکت در کارگاه های مرتبط که توسط دانشگاه دیگر برگزار شد نیز هدایت شدند.** مانند کارگاه اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت و کارگاه فرایند مدیریت جامع کیفیت که در دانشگاه همدان برگزار شد.

شاخص سه - درصد قبولی در آزمون های جامع کشوری

ارتباط پیوسته با آموزش دانشکده های پزشکی، داندان پزشکی و داروسازی صورت گرفت و آمار مربوط به آزمون های جامع برگزار شده در سال ۱۴۰۲ به درصدهای مختلف در هر یک از دانشگاه/دانشکده ها جمع آوری شد.

از گروه های آموزشی خواسته شد در جهت پیشرفت آزمون های جامع کشوری، در تدوین برنامه عملیاتی درون گروهی این موضوع در نظر گرفته شود.

در راستای تحقق شاخص و با توجه به نبود آزمون جامع کشوری در دانشکده بهبهان و دانشکده شوستر، آمار مرتبط با آزمون صلاحیت بالینی پرستاری در این دو دانشکده جمع آوری شد.

کارگاه دانش افزایی دانشجویان در زمینه آزمون های جامع کشوری پزشکی توسط دانشگاه دزفول و آبادان برگزار شد.

دانشگاه/ دانشکده	وضعیت	درصد تحقق
اهواز	۹۹درصد پیش کارورزی، ۸۲درصد داروسازی، ۹۲درصد علوم پایه پزشکی، ۸۰درصد علوم پایه دندان پزشکی	۸۸درصد
لرستان	۹۳درصد پیش کارورزی، ۹۴درصد علوم پایه پزشکی، ۱۰۰درصد صلاحیت بالینی پزشکی، ۸۸درصد ارتقا دستیاری	۹۴درصد
آبادان	از میان ۱۶۵ شرکت کننده در آزمون های جامع کشوری ۱۴۹ نفر قبول شده اند.	۹۰درصد
دزفول	علوم پایه پزشکی ۹۲درصد-پیش کارورزی ۱۰۰درصد	۹۶درصد
بهبهان	در آزمون صلاحیت بالینی پرستاری از میان ۳۰دانشجوی شرکت کننده ۲۰نفر قبول شده اند. رشته پزشکی در این دانشکده جدید می باشد و دانشجویان آن هنوز به مرحله آزمون جامع کشوری نرسیده اند.	۶۶درصد صلاحیت بالینی پرستاری
شوستر	در آزمون صلاحیت بالینی پرستاری تعداد ۲۳ نفر از دانشجویان شرکت کردند و ۱۰۰ درصد قبول شدند. طبق تعریف شاخص آزمون جامع کشوری در این دانشکده وجود ندارد.	۱۰۰درصد صلاحیت بالینی پرستاری

شاخص چهار - درصد قبولی در آزمون های مقاطع بالاتر در یک سال تحصیلی

درصد تحقق	وضعیت	دانشگاه / دانشکده
۹۵درصد	در مقطع دکتری و ارشد ۹۵درصد قبولی گزارش شده است.	اهواز
۳۲درصد	۳۲درصد قبولی گزارش شده است.	لرستان
۹درصد	از میان ۲۲۱ دانشجوی فارغ التحصیل واجدالشرايط شرکت کننده در آزمون مقاطع بالاتر، ۲۰ نفر قبول شده اند. البته آمار شرکت کنندگان فعلا در دسترس نیست.	آبادان
۱۴درصد	۱۹ نفر قبولی از میان ۱۳۵ نفر شرکت کنندگان در آزمون مقاطع بالاتر	دزفول
۴۰درصد	از میان ۱۸۹ نفر فارغ التحصیل، ۱۵ نفر در آزمون های مقاطع بالاتر شرکت داشته اند که ۶ نفر قبولی گزارش شده است.	بهبهان
۸درصد	آمار ۱۴۰۲ مشخص نیست و در حال جمع آوری می باشد. آمار مربوط به سال های گذشته ۸ درصد قبولی گزارش شده است.	شوشتر

- ارتباط با آموزش و امور دانش آموخته گان تقویت شد و با توضیحات و ارائه راهکارها از جمله **یادداشت افراد مراجعه کننده برای دریافت تاییدیه تحصیلی و یا دریافت فرم میانگین معدل برای شرکت در آزمون مقطع بالاتر و همینطور برخی از پرسش های مرتبط، آمار و مستندات از این طریق گردآوری شد.**

شاخص پنج - درصد برنامه های آموزشی ارزشیابی شده دانشگاه

درصد تحقق	وضعیت	دانشگاه/دانشکده
۴۰ درصد	داروسازی، دندانپزشکی و پزشکی ارزیابی درونی شده اند. گروه ۱۹ (گروه ۸) دانشکده بهداشت، ۹ گروه دانشکده پزشکی، ۱ گروه شنوایی شناسی، ۱ گروه اتاق عمل، دانشکده پیراپزشکی ۶ گروه، گفتاردرمانی ۱ گروه، مامایی ۱ گروه، پرستاری سلامت جامعه ۱ گروه) کل ۳۱ گروه از ۷۷ گروه	اهواز
-	آمار اعلام نشده است.	لرستان
۵۰ درصد	برنامه آموزشی رشته پزشکی، پرستاری و فوریت های پزشکی در سطح وزارت (اعتباربخشی پزشکی و بازدید مورد رشته های مرتبط) و رشته بهداشت عمومی در گروه با استفاده از مدل CIPP و رشته کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی در گروه با استفاده از روش مبتنی بر نظر خبرگان (اعضای گروه و ذینفعان) مورد ارزشیابی قرار گرفته است. در کل از ۱۲ برنامه ۶ مورد ارزشیابی شده است. در زمینه بازنگری کوریکولوم، کارشناسی پیوسته هوشبری و فناوری اطلاعات سلامت در حال انجام می باشند.	آبادان
-	آمار هنوز مشخص نشده است. در زمینه بازنگری کوریکولوم، در حال همکاری با کلان منطقه و انجام بازنگری می باشد.	دزفول
۲۰ درصد	در سال ۱۴۰۱ برنامه های پرستاری و بهداشت محیط مورد ارزیابی قرار گرفته است. در زمینه بازنگری کوریکولوم، کارشناسی ناپیوسته هوشبری در حال انجام می باشد.	بهبهان
۲۵ درصد	در سال ۱۴۰۱ برنامه های پرستاری و بهداشت محیط مورد ارزیابی قرار گرفته است. مستندات مربوط به تشکیل کمیته خودارزیابی در ۵ گروه از ۸ گروه آموزشی دریافت شده است. در زمینه بازنگری کوریکولوم، کارشناسی رشته ی تغذیه در حال بازنگری است.	شوشتر

- در دانشگاه/دانشکده های کلان منطقه به منظور خودارزیابی، با گروه ها مکاتبات انجام شده و ضمن تهیه گزارش، EDC بر این موضوع نظارت می نماید.

- برخی از برنامه های آموزشی که به صورت کشوری مورد ارزشیابی قرار میگیرند، لحاظ می شوند.

- هدایت فعالیت های مرتبط با این شاخص به پژوهش ها و پایان نامه ها؛ به طور مثال دانشگاه اهواز در این زمینه اقدامات خوبی انجام داده مانند: **پایان نامه با موضوع «ارزشیابی کیفیت برنامه آموزشی ارشد انگل شناسی با استفاده از مدل سیپ»**

- هم راستا با این شاخص، **بازنگری کوریکولوم** های آموزشی که چهار سال از آخرین بازنگری آن ها گذشته باشد در سقف ۲۰ درصد در سطح کلان منطقه در حال انجام است.

شاخص شش - درصد گروه های آموزشی دارای برنامه عملیاتی بر مبنای شاخص های کارگروه مدیریت جامع کیفیت

درصد تحقق	وضعیت	دانشگاه/ دانشکده
۸درصد	در ۶ گروه از ۷۷ گروه آموزشی برنامه عملیاتی تدوین شده است.	اهواز
۳۶درصد	مکاتبات صورت گرفته و گروه های آموزشی در حال تدوین برنامه عملیاتی هستند.	لرستان
۵۰درصد	تمام گروه ها در حال تدوین برنامه عملیاتی می باشند. از ۱۲ گروه ۶ گروه برنامه عملیاتی را تدوین کرده اند.	آبادان
در حال انجام	تمام گروه ها در حال تهیه برنامه عملیاتی هستند.	دزفول
۳۰درصد	۳ گروه از ۱۰ گروه موجود برنامه عملیاتی منطبق با شاخص ها را تدوین کردند. ۶ گروه دیگر در حال تدوین برنامه عملیاتی می باشند.	بهبهان
۶۲درصد	همه گروه های آموزشی در حال تدوین برنامه عملیاتی هستند. تا کنون ۵ گروه از ۸ گروه آموزشی، برنامه عملیاتی را تدوین نموده اند.	شوشتر

• انجام مکاتبات با گروه های آموزشی به منظور تهیه برنامه عملیاتی درون گروهی منطبق با حداقل ۳ شاخص از شاخص های کارگروه انجام شد.

• تهیه فرمت برنامه عملیاتی به شکل های مختلف توسط دانشگاه/دانشکده ها و ارسال آن ها برای مدیران گروه ها به منظور تسهیل و تسریع تدوین برنامه عملیاتی.

چالش های کارگروه

- ❖ نبود پایگاه داده جامع در دانشگاه/دانشکده ها به منظور تحقق شاخص چهار که مربوط به قبولی آزمون های مقاطع بالاتر می باشد.
- ❖ تفاوت در نسبت اعضای هیات علمی شرکت کننده در کارگاه ها به تعداد کل اعضای هیات علمی در دانشگاه/دانشکده های کلان منطقه.
- ❖ تفاوت در تعداد گروه های آموزشی در دانشگاه/دانشکده های کلان منطقه که درصد تحقق شاخص های یک و شش را متفاوت و پراکنده نشان داده.
- ❖ نبود بازوی اجرایی به منظور حرکت در جهت تحقق شاخص ها.

اقداماتی که در دستور کار قرار دارد

✓ بازنگری مستمر کوریکولوم های آموزشی در سطح کلان منطقه، همسو با موضوع ارزشیابی برنامه.

✓ پیگیری تحلیل آزمون ها با استفاده از راهنماهای تهیه شده، همسو با شاخص یک.

✓ تلفیق شیوه نامه جامع ارزیابی دانشجو دانشگاه اهواز با شیوه نامه جامع ارزیابی دانشجو دانشگاه، و ارسال برای کلان منطقه در صورت تایید و تصویب نهایی.

✓ برگزاری آزمون یکی از دروس به صورت جامع در کلان منطقه به منظور هماهنگی اساتید و هماهنگی منابع آزمون.

✓ تهیه برنامه توانمندسازی اعضای هیات علمی با موضوعات تخصصی کار گروه به منظور برگزاری کارگاه های آموزشی با همکاری کلان منطقه.

✓ راه اندازی زیرساخت مناسب برای ارتباط با دانش آموخته گان و یا استفاده از فرم پرسشنامه قبل از اخذ مدرک و یا تاییدیه تحصیلی توسط دانشجویان.

✓ برگزاری کارگاه ارزشیابی برنامه جهت دانش افزایی اعضای هیات علمی و مدیران گروه ها در جهت شاخص پنج.

✓ تهیه چارچوب خودارزیابی با همکاری مراکز توسعه آموزش به منظور انجام خود ارزیابی توسط گروه های آموزشی.

با تشکر از توجه شما